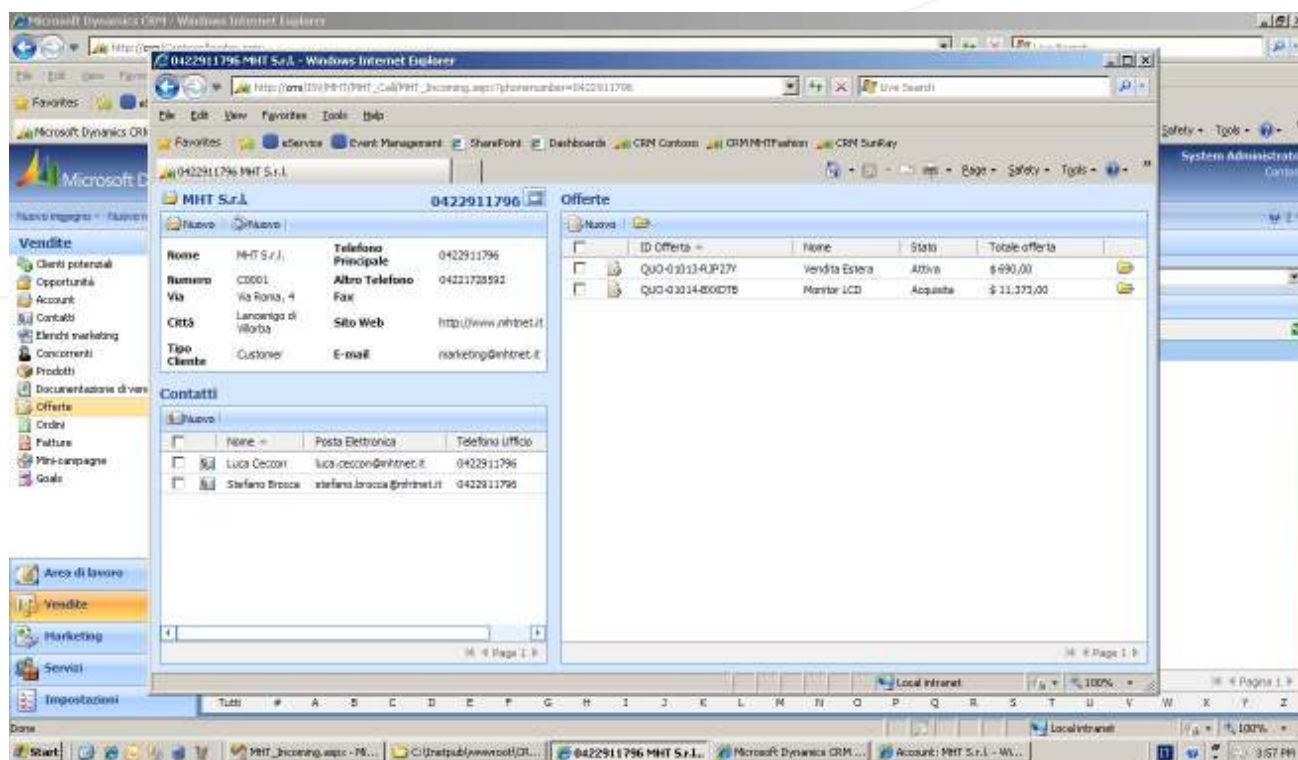


Voice.CRM

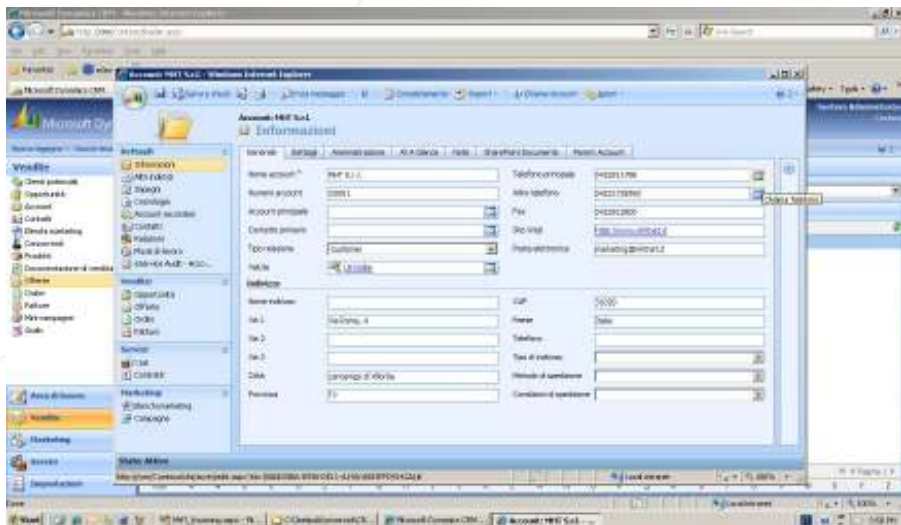
MHT&Reno, Microsoft Dynamics Partner con una **decennale esperienza in progetti informatici**, presenta **Voice.CRM**, la soluzione che estende le funzionalità di Microsoft Dynamics CRM, con la possibilità di connetterlo al centralino aziendale. L'add-on consente infatti al vostro centralino aziendale di inviare informazioni sul chiamante direttamente sul CRM, che esegue una ricerca nel database per qualsiasi record cliente collegato al numero. Questi record vengono instradati insieme alla chiamata e visualizzati in una finestra di informazioni sullo schermo del PC della persona che sta gestendo la chiamata. È così possibile accedere e aggiornare con maggiore efficienza le informazioni sui clienti e garantire la una migliore qualità del servizio offerto.



VANTAGGI PER L'AZIENDA

- Servizio personalizzato, per una fidelizzazione del cliente
- Maggiore produttività, cresce il numero dei clienti serviti
- Prestazioni aziendali migliori grazie a relazioni più dirette
- Abbattimento dei tempi di reazione

Voice.CRM è la soluzione per contact center che offre strumenti di instradamento chiamate e creazione relazioni, nonché a supporto della produttività. È uno strumento per la gestione dei rapporti con la clientela che permette di creare record completi sui clienti e tenere traccia delle interazioni con questi ultimi.



Microsoft Dynamic CRM esegue una ricerca nel database dei clienti e richiama i record cliente correlati al numero o al codice account specifici.

PROCESSI AZIENDALI COINVOLTI

- Elaborazione ordini
- Gestione ordini
- Erogazione servizi
- Generazione lead
- Richieste di vendita
- Supporto tecnico
- Help desk IT
- Controllo crediti
- Servizio centralino

FUNZIONALITÀ IN SINTESI

composizione in uscita

Con questa funzionalità si può chiamare chiunque automaticamente un cliente facendo clic su un pulsante nelle schermate dei contatti e degli account.

visualizzazione schermo

La soluzione di gestione dei clienti richiama il record cliente completo in base al numero o al codice account corrisponden-

