

# Audit.CRM

MHT&Reno, Microsoft Dynamics Partner con una **decennale esperienza in progetti informatici**, presenta **Audit.CRM**, la soluzione per tenere sotto controllo le variazioni sui record CRM. Grazie a Audit.CRM sarà quindi possibile tenere traccia, su Microsoft Dynamics CRM, delle modifiche apportate nelle varie entità presenti a sistema. Un modo per monitorare il lavoro degli utenti e di garantire un'elevata sicurezza aziendale, in particolare sui dati critici e sensibili per l'azienda: è infatti possibile anche il recupero dello storico delle informazioni, qualora siano state fatte modifiche inopportune. La soluzione è totalmente configurabile a seconda delle esigenze del management aziendale, che potrà quindi decidere quali campi, entità, utenti debbano essere monitorati, da chi e in quale momento.



Date Logged	Message	User
8/25/2009 3:37 PM	Update	Amministratore di Sistema
8/24/2009 11:11 AM	Create	Amministratore di Sistema

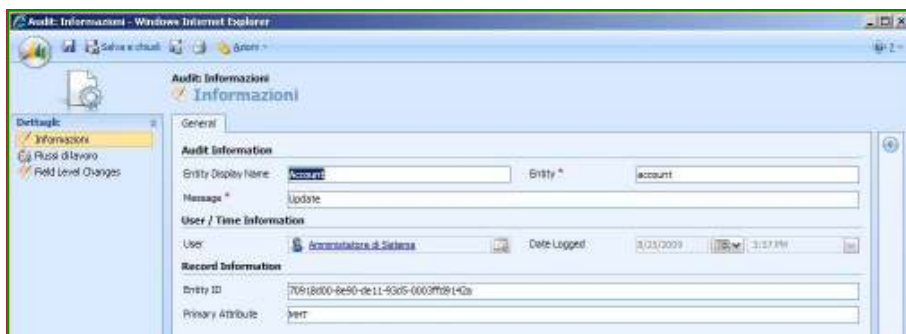
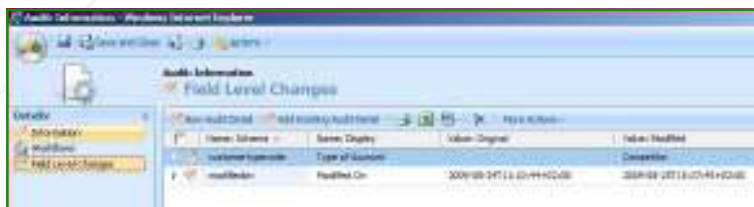
## VANTAGGI PER L'AZIENDA

- Maggiore sicurezza delle informazioni contenute in Microsoft Dynamics CRM
- Possibilità di verificare il lavoro degli utenti
- Possibilità di recuperare eventuali informazioni cancellate erroneamente
- Analisi e report statistici

## VANTAGGI PER IL MANAGEMENT

- Possibilità di tenere traccia di nuovi inserimenti di dati o di eventuali cancellazioni
- Possibilità di recuperare informazioni perse
- Verificare chi effettua modifiche sui report
- Opportunità di tracciare cambiamenti critici su opportunità, account, progetti
- Sicurezza dei dati aziendali sensibili
- Informazioni che si possono ottenere sulle entità che si decide di tenere sotto controllo a fronte di una modifica:

- \* ora
- \* data
- \* utente
- \* campi



## FUNZIONALITÀ IN SINTESI

configurazione rapida	Si sceglie, secondo le esigenze aziendali, quali sono le informazioni critiche da monitorare
reazione tempestiva	Audit.CRM, abbinato ad un opportuno workflow, riesce ad evidenziare e far scattare tempestive azioni correttive
analisi e statistiche	Grazie a Audit.CRM è possibile avere un unico archivio delle modifiche effettuate, grazie al quale è possibile fare delle attività di analisi, specie sui cambiamenti critici.